

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
УКРАЇНСЬКА АКАДЕМІЯ ДРУКАРСТВА

КАФЕДРА ПОЛІГРАФІЧНИМХ МЕДІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ І ПАКОВАНЬ



Проректор
з науково-педагогічної роботи
Угрин Я. М.
2022 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

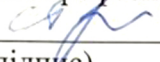
ПО4 Методологія забезпечення якості процесів та виробів у видавничо-поліграфічному і пакувальному виробництві

(код і назва навчальної дисципліни)

третій (доктор філософії) рівень вищої освіти
(рівень вищої освіти)

галузь знань	<u>18 Виробництво та технології</u> (шифр і назва)
спеціальність	<u>186 Видавництво та поліграфія</u> (шифр і назва)
спеціалізація	_____ (шифр і назва)
вид дисципліни	<u>обов'язкова</u> (обов'язкова / за вибором)
мова викладання	<u>українська</u>

Робоча програма з навчальної дисципліни «Методологія забезпечення якості процесів та виробів у видавничо-поліграфічному і пакувальному виробництві»
для аспірантів спеціальності 186 Видавництво та поліграфія
Затверджена гарантом освітньо-професійної програми «Видавництво та поліграфія»



(підпис)

С. Ф. Гавенко
(ініціали та прізвище)

Розробник(и):
доцент, к.т.н., І. І. Конюхова

Робоча програма розглянута та схвалена на засіданні кафедри поліграфічних медійних технологій і пакування

Протокол № 10 від «9» вересня 2022 року

Завідувач кафедри ПМТіП 
(назва кафедри) _____
(підпис)

С. Ф. Гавенко
(ініціали та прізвище)

1. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Всього годин	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Кількість кредитів/год.	3/90	3/90
Усього годин аудиторної роботи, у т.ч.:		
– лекційні заняття, год.	18	18
– семінарські заняття, год.		
– практичні заняття, год.		
– лабораторні заняття, год.	18	18
Усього годин самостійної роботи, у т.ч.:	54	54
– контрольні роботи, к-сть/год.		
– розрахункові (розрахунково-графічні) роботи, к-сть/год.		
– індивідуальне науково-дослідне завдання, к-сть/год.		
– підготовка до навчальних занять та контрольних заходів, год.		
Екзамен		
Залік	залік	залік

Частка аудиторного навчального часу аспіранта у відсотковому вимірі:
 денної форми навчання – 50 ;
 заочної форми навчання – 50 .

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Мета вивчення навчальної дисципліни. Метою вивчення навчальної дисципліни є формування у аспірантів системи теоретичних знань, прикладних умінь та практичних навичок щодо використання базових принципів, підходів та методів забезпечення якості процесів та виробів у видавничо-поліграфічному і пакувальному виробництві; застосування систем управління якістю як частини системи організації виробництва; як і системи планування і управління виробництвом, системи матеріально-технічного постачання, фінансової системи і т.д., яка функціонує одночасно з іншими видами діяльності, що впливають на якість продукції або послуги, і взаємодіє з ними.

2.2. Завдання навчальної дисципліни

Внаслідок вивчення навчальної дисципліни аспірант повинен бути здатним продемонструвати такі **результати навчання** (необхідно сформулювати 6–8 результатів навчання):

1. Оволодівати сучасними знаннями у предметній галузі та професійній діяльності, застосовувати знання у практичних ситуаціях.
2. Здатність до адаптації, креативності, генерування ідей та дій у новій ситуації; здатність робити раціональний вибір технологій, матеріалів, обладнання, методів і засобів контролю оцінювання якості виробів видавничо-поліграфічних і пакувальних виробництв.
3. Розробляти програму з побудови систем управління якістю з визначенням основних етапів.
4. Користуватись різноманітними методиками та засобами з управління якістю; будувати причинно-наслідкові діаграми, діаграми Парето, матриці експертних оцінок.
5. Використовувати сучасні статистичні засоби та методи для аналізу ефективності систем управління якістю.
6. Визначати перелік та склад інформаційних баз даних, що необхідні для належного функціонування систем управління якістю та виробничого процесу.

Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у аспірантів **компетентностей**:

загальних:

- Здатність розробляти проекти та управляти ними (ЗК2).
- Здатність розв'язувати комплексні проблеми у сфері видавництва та поліграфії на основі системного наукового світогляду та загального культурного кругозору із дотриманням принципів професійної етики та академічної доброчесності (ЗК3).
- Здатність до абстрактного мислення, аналізу і синтезу нових та складних ідей (ЗК4).

фахових:

- Здатність виявляти, ставити та розв'язувати задачі дослідницького характеру в сфері видавництва та поліграфії; оцінювати та забезпечувати якість виконуваних досліджень (СК3).
- Здатність розробляти нові та удосконалювати наявні технологічні процеси та види продукції у видавничо-поліграфічній сфері та пакувальній галузі, видавничі системи та апаратно-програмне забезпечення виготовлення, удосконалення та забезпечення якості процесів та виробів видавничо-поліграфічного та пакувального виробництва (СК7).
- Здатність створювати, оформлювати наукові публікації, патенти та звіти з наукових досліджень у відповідності до існуючих стандартів та у відповідності до норм академічної доброчесності; презентувати результати наукових досліджень державною, англійською та/або іншою іноземною мовою (СК8).

Результати навчання даної дисципліни деталізують такі програмні результати навчання:

- Мати передові концептуальні та методологічні знання у сфері видавництва та поліграфії та на межі предметних галузей, а також дослідницькі навички, достатні для проведення наукових і прикладних досліджень на рівні останніх світових досягнень, отримання нових знань та/або здійснення інновацій (РН1).
- Знати наявні, виявляти нові, виокремлювати перспективні науково-практичні проблеми видавництва та поліграфії, визначати і враховувати їх міжгалузевий та глобальний контексти, визначати методи і засоби розв'язання вказаних проблем, аналізувати та оцінювати стан і перспективи розвитку технологій у сфері видавництва та поліграфії (РН2).
- Планувати і виконувати експериментальні та/або теоретичні дослідження з видавництва та поліграфії та дотичних міждисциплінарних напрямів з використанням сучасних інструментів і технологій пошуку, оброблення та аналізу інформації та дотриманням норм академічної і професійної етики, критично аналізувати результати власних досліджень і результати інших дослідників у контексті усього комплексу сучасних знань щодо досліджуваної проблеми, стану і перспектив розвитку технологій у сфері видавництва та поліграфії (РН4).
- Організовувати і здійснювати освітній процес у сфері видавництва та поліграфії, його наукове, навчально-методичне та нормативне забезпечення, розробляти і викладати спеціальні навчальні дисципліни у закладах вищої освіти (РН8).
- Використовувати інноваційну діяльність у цифровому інформаційному середовищі видавничої та поліграфічної галузі; управляти процесами використання інформаційних систем для контролю виробництва та забезпечення якості процесів та виробів видавництва та поліграфії (РН9).

2.3. Перелік попередніх та супутніх і наступних навчальних дисциплін

№ з/п	Попередні навчальні дисципліни	Супутні і наступні навчальні дисципліни
1.		Методологія науково-дослідницької діяльності

3. АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Сучасна методологія забезпечення якості заснована на тому, що поняття "поліпшення якості" використовується стосовно до всіх стадій виробництва як продукту, так і його реалізації. На-

вчальна дисципліна «Методологія забезпечення якості процесів та виробів у видавничо-поліграфічному і пакувальному виробництві» охоплює теоретичні і практичні компоненти, які пов'язують методологію й інструментарій для проведення оволодіння знань і умінь в області метрології, стандартизації і сертифікації продукції і послуг, а також з питань управління якістю для забезпечення стабільної роботи підприємства в конкурентному середовищі.

4. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

4.1. Лекційні заняття

№ п/п	Назви тем	Кількість годин
1	Основи квалілогії. Елементи методології кваліметрії видавничо-поліграфічних і пакувальних виробництв.: основні терміни і визначення. Фактори впливу на якість видавничо-поліграфічних технологій в умовах сучасного виробництва. Онтологічні та гносеологічні функції категорії якості і кількості. Аксиоми і принципи квалілогії.	2
2	Системотехніка і керування якістю процесів та виробів видавничо-поліграфічних і пакувальних виробництв. Моделі систем керування якістю видавничо-поліграфічних і пакувальних виробництв. Системний аналіз процесів формування якості видавничо-поліграфічних технологій і виробництв. Експертно-аналітичні методи побудови функцій якості. Програма моделювання оцінки кваліметричних показників видавничо-поліграфічних і пакувальних виробництв.	2
3	Якість як об'єкт управління. Поняття якості. Основні чинники, що впливають на якість. Еволюція якості і систем управління.	2
4	Основні аспекти проблеми управління якістю. Значення, сутність та пріоритетні напрями управління якістю в Україні. Основні поняття та категорії управління якістю. Управління якістю на рівні підприємства. Вітчизняний досвід управління якістю. Міжнародний досвід управління якістю. Базова концепція загального управління якістю.	2
5	Системи управління якістю та їх методологічні основи. Системи управління якістю на основі міжнародних стандартів ISO серії 9000. Статистичні методи управління якістю. Загальний підхід та методи роботи з якості товарів. Сертифікація систем якості. Економічні проблеми управління якістю товарів.	2
6	Управління ресурсами. Персонал: роль, поняття, структура. Роль та місце персоналу у системах управління якістю. Сучасні концепції управління персоналом. Визначення та розподіл обов'язків. Делегування повноважень. Побудова матриці відповідальності згідно з ISO 9001:2000 та розроблення посадових інструкцій. Матеріальні ресурси: визначення потреб та їх забезпечення, визначення вимог до ресурсів та їх забезпечення інфраструктура.	2
7	Метрологічне забезпечення якості продукції. Значення вимірювань у забезпеченні якості продукції. Види і засоби вимірювань. Класифікація контролю якості технологічних процесів і готової продукції.	3
8	Статистичні методи в управлінні якістю продукції. Розроблення та підтримання інформаційних баз даних. статистичні методи управління якістю виробничих процесів; статистичні методи контролю якості продукції аналізування причин невідповідності показників якості процесів, напівфабрикатів та готової продукції.	3
Усього годин		18

4.2. Лабораторні заняття

№ п/п	Зміст (теми) занять	Кількість годин
1	Контроль якості продукції в умовах поліграфічного виробництва	3
2	Контроль та управління якістю друкування за допомогою тест-об'єктів	3
3	Управління якістю із застосуванням методів планування і організації експерименту при пошуку оптимальних режимних параметрів технологічного процесу	3
4	Розробка політики підприємства в області якості. Управління якістю на різних стадіях життєвого циклу продукції.	3
5	Оцінка результатів роботи в друкарні за допомогою діаграми Парето.	3
6	Дослідження причин погіршення якості виготовлення поліграфічної та пакувальної продукції за допомогою причинно-наслідкової діаграми К. Ісікава	3
Усього годин		18

4.3. Самостійна робота

№ п/п	Найменування робіт	Кількість годин	
		ДФН	ЗФН
1.	Проблема якості як фактор підвищення рівня життя, економічної, соціальної та екологічної безпеки	7	7
2	Визначення термінів: рівень якості продукції, продукція, властивість продукції, брак, суб'єкт управління, об'єкт управління.	7	7
3	Кількісні оцінки якісних характеристик у кваліметрії товару	7	7
4	Вимоги до якості підготовки та розробки виробничих процесів створення продукції	7	7
5	Фактори впливу на якість видавничо-поліграфічних технологій в умовах сучасного виробництва.	7	7
6	Статистичні методи в управлінні якістю продукції.	7	7
7	Системний аналіз процесів формування якості видавничо-поліграфічних і пакувальних виробництв.	6	6
8	Експертно-аналітичні методи побудови функцій якості.	6	6
Усього годин		54	54

5. МЕТОДИ ДІАГНОСТИКИ ЗНАТЬ

Поточний контроль здійснюється під час проведення лабораторних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості аспіранта та виконання конкретно ї практичної роботи. Форма проведення поточного контролю під час навчальних занять визначається викладачем, що проводить заняття.

Модульний контроль проводиться наприкінці кожного змістового модулю за рахунок аудиторних занять і має на меті перевірку засвоєння аспірантом певної сукупності знань та вмінь, що формує цей модуль. Модульний контроль реалізується шляхом узагальнення результатів поточного контролю знань і проведення спеціальних контрольних заходів.

6. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ СТУДЕНТІВ

Максимальна оцінка в балах		
Поточний контроль (ПК)	Екзаменаційний контроль	Разом за дисципліну
50	50	100

7. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

1. Методичні вказівки для виконання лабораторних робіт з дисципліни «Методологія забезпечення якості видавничо-поліграфічних технологій і виробництва». Львів: УАД, 2016. 44 с.

8. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова

1. Маїк В.З., Конюхова І.І., Рибка Р.В. Методологія та організація науково-дослідницької діяльності: навчальний посібник. Львів: УАД, 2021. 236 с.
2. Гавенко С.Ф., Мельников О.В. Стандарти у видавничо-поліграфічній галузі. Навчальний посібник. Львів: УАД, 2006. 134 с.
3. Пашуля П.Л. Стандартизація, метрологія, відповідність, якість у поліграфії. Підручник. Львів: УАД, 2011. 408 с.
4. Ярема С., Моргунюк В., Пашуля П., Мамут Б., Стандарти у поліграфії. Стандартизація у видавничій, поліграфічній та пакувальній справі. Навчальний посібник. Київ: “Університет” Україна”, 2004. 310 с.
5. Гавенко С.Ф., Мельников О.В. Оцінка якості поліграфічної продукції: Навчальний посібник. За редакцією д-ра техн. наук Е.Т. Лазаренка. Львів: Афіша, 2000. 120 с.
6. Хойнацький М.С. Основи стандартизації і використання стандартів у видавництві. Київ: Вища школа, 1993. 65 с.
7. ДСТУ 3410-96 Система сертифікації УкрСЕПРО. Основні положення.
8. Саранча Г.А. Метрологія, стандартизація, відповідність, акредитація та управління якістю. Підручник. Київ: Центр навчальної літератури, 2006. 668 с.
9. Бичківський Р.В., Столярчук П.Г., Гапула П.Р. Метрологія, стандартизація, управління якістю і сертифікація. Підручник. Львів: Львівська політехніка, 2002. 560 с.
10. Гавенко С.Ф., Воржева О.В., Конюхова І.І., Мельников О.В. Практикум з оцінки якості поліграфічної продукції. Навчально-метод. посібник. За ред. д.т.н., проф. Лазаренка Е.Т. Львів: Афіша, 2001. 60 с.
11. Салухіна Н. Г., Ясинська Н. С. Управління якістю. Опорний конспект лекцій. Київ. 2007.144 с.

Допоміжна

1. Боженко Л.І., Гутта О.Й. Управління якістю, основи стандартизації та сертифікації продукції. Навчальний посібник. Львів «Афіша», 2001. 176 с.
2. Павлов В.І., Мишко О.В., Опьонова І.В., Павліха Н.В. Основи стандартизації, сертифікації та ідентифікації товарів: Навчальний посібник. Київ: Кондор, 2004. 230 с.
3. ДСТУ 2708-99. ДСВ. Перевірка засобів вимірювальної техніки. Організація та порядок проведення.
4. ДСТУ 1.0: 2003. Національна стандартизація. Основні положення.
5. ДСТУ 1.2:2003. Національна стандартизація. Правила розроблення національних нормативних документів.
6. ДСТУ 1.5:2003. Національна стандартизація. Правила побудови, викладання, оформлення та вимоги до змісту нормативних документів.
7. ДСТУ 1.7:2003. Національна стандартизація. Правила і методи прийняття та застосування міжнародних і регіональних стандартів.
8. ДСТУ ISO/IEC Guide S9: 2000. Кодекс ustalених правил стандартизації.
9. ДСТУ 2681-94. Метрологія. Терміни та визначення.
10. ДСТУ 3021-95. Випробування і контроль якості продукції. Терміни та визначення.
11. ДСТУ 3816-98 [ISO10013: 1995 (E)]. Керівні вказівки щодо розроблення настанов з якості.
12. ДСТУ ISO10011.1-97; ISO10011.2-97; ISO10011.3-97. Настанови щодо перевірки систем якості.

9. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Інтернет (бібліотека УАД);

2.ЛНБ ім. В.Стефаника НАН України.

10. УЗГОДЖЕННЯ З ІНШИМИ НАВЧАЛЬНИМИ ДИСЦИПЛІНАМИ

№ п/п	Назва навчальної дисципліни, щодо якої проводиться узгодження	Прізвище та ініціали викладача	Підпис
1	Системний аналіз наукових досліджень		